

Informationen zum Viren- und Spamschutz von nacura it-SERVICE !

Allgemeines zur Funktionsweise:

Ein- und ausgehende eMails auf unserem eMail-Server werden nach Ihrem Wunsch auf Viren und Spam-Inhalte geprüft. Wir können Ihnen auf Wunsch nur Viren-, nur Spam- oder beide Schutzmechanismen anbieten. Zusätzlich schützen wir sie vor sonstigen gefährlichen Inhalten.

Funktionsweise des Virenschutzes

Um hohe Erkennungsraten und Ausfallsicherheit zu gewährleisten, werden Ihre eMails von uns gleich von drei unterschiedlichen AntiVirus-Produkten untersucht. Alle Produkte arbeiten völlig unabhängig voneinander. Mehrmals täglich werden die Virenscanner aktualisiert.

Erhalten Sie eine mit einem Virus infizierte Nachricht, wird diese von uns angenommen und in einen Quarantänebereich auf unserem Server verschoben. Ihnen wird diese Nachricht nicht zugestellt. Daher droht Ihnen keinerlei Gefahr.

In regelmäßigen, wählbaren Abständen informieren wir Sie über die von uns blockierten Nachrichten (lesen sie hierzu später mehr). Diese Auflistung enthält wichtige Informationen die Sie zum Identifizieren der blockierten eMails verwenden können. Möchten Sie eine der blockierten Nachrichten trotz Virus zugestellt bekommen, so setzen Sie sich innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt mit uns in Verbindung.

Erst dann wird die Nachricht aus der Quarantäne unwiderruflich entfernt.

Schutz vor gefährlichen Inhalten

Gefahren gehen nicht nur von Viren aus. Moderne eMails im HTML-Format können für den Computer eine Gefahr darstellen. Immer wieder werden Sicherheitslücken aufgedeckt die es ermöglichen, über HTML-eMails schädliche Programme auf den Rechner des Empfängers zu laden. Manchmal reicht es sogar die eMail in der Vorschau anzuzeigen. Aus diesem Grund stellt nacura it-SERVICE Ihnen einen „Schutz vor gefährlichen Inhalten“ zur Verfügung. Neben der Suche nach Viren überprüfen wir auch nach bekannten Mustern solcher Angriffe, oder filtern bestimmte gefährliche Inhalte in eMails grundsätzlich aus. Sie können diesen Schutz individuell konfigurieren lassen oder unser Standard-Paket verwenden.

Funktionsweise des Spamschutzes

Der Spamschutz stellt eine besondere Herausforderung dar. Einerseits soll er möglichst effektiv gegen Spam-eMails vorgehen und einen möglichst großen Anteil an Spam herausfiltern. Andererseits muss das Risiko eines Fehlalarms minimiert werden. So müssen gewünschte Newsletter oder angeforderte Werbesendungen den Empfänger erreichen.

Um dies zu gewährleisten setzt nacura it-SERVICE auf ein einfaches aber effizientes System. Der Server analysiert eingehende eMails. Bestimmte Merkmale die auf Spam

schließen lassen werden von uns mit Punkten bewertet, welche addiert werden. Auf diese Weise muss eine eMail mehrere Merkmale einer Spam-eMail enthalten (z.B. einen fehlenden Absender, Datum in der Zukunft und Ähnliches). Erreicht eine eMail einen bestimmten Schwellenwert, wird die Nachricht von uns zunächst markiert und zugestellt. Wenn wir also eine Spam-eMail an Sie erhalten, uns aber nicht sicher sind ob es sich tatsächlich um Spam handelt, so ergänzen wir die Betreffzeile um einen Hinweis und stellen Ihnen die eMail zu.

Erst wenn wir uns wirklich sicher sind, dass es sich bei einer eMail um Spam handelt, verschieben wir sie in einen Quarantäne-Bereich und verhindern die Zustellung. Dort werden die Nachrichten, wie auch für Viren, bis zu 30 Tage aufbewahrt.

Virus- und Spamreport

Bisher war es so, dass Sie für jede geblockte Nachricht eine Hinweis-eMail erhalten haben. Durch die massive Zunahme an Würmern die sich selbst weiter versenden hat die Anzahl an Hinweis-eMails so sehr zugenommen, dass der Nutzen völlig verloren gegangen ist. Stattdessen werden die vielen Hinweis-eMails von den meisten Empfängern einfach gelöscht.

Hier hat nacura it-SERVICE nachgedacht und geht einen Schritt weiter. Sie bekommen auf unserem neuen System eine Zusammenfassung aller aufgrund von Virus- oder Spambefall blockierten eMails. Sie können wählen in welchem zeitlichen Abstand Sie die Benachrichtigungen erhalten wollen. Benachrichtigungen für Virus- und Spam-eMails können Sie unabhängig voneinander in unserem Service-Bereich konfigurieren. Selbstverständlich können Sie das Zeitintervall jederzeit Ihren Wünschen anpassen.

Weitere Möglichkeiten bietet Ihnen die Auswahl darüber, wer die Benachrichtigungen empfangen soll. Entweder bekommt jeder Mitarbeiter eine Benachrichtigung für alle eMails, die für ihn bestimmt waren, oder eine vorher definierte eMail-Adresse erhält eine Hinweis-eMail mit allen blockierten Nachrichten für Ihre Domain. So können Sie als Administrator die Mitarbeiter entlasten oder feststellen, wer besonders viel Spam erhält und gleichzeitig die Benachrichtigungen an die Mitarbeiter unterdrücken.